

Anwenderbericht

Server Management-Lösung steigert Produktivität bei Telekommunikationsanbieter ECI

Der Kunden

ECI ist einer der führenden Infrastrukturanbieter für den Telekommunikationsmarkt. Zu den Kunden des Unternehmens zählen Service Provider und Netzbetreiber auf der ganzen Welt.

Die Herausforderung

ECI-EDS betreibt Hunderte von Servern. Die Rechner sind über mehrere Server-Räume und Standorte verteilt. Lange Wege gehörten daher bislang zum Arbeitsalltag des IT-Teams: Um Zugang zu allen Servern zu erhalten, mussten die Mitarbeiter den Server-Räumen in unterschiedlichsten Gebäuden einen Besuch abstatten. Massive Produktivitätsengpässe waren die Folge. Hinzu kam, dass die Mitarbeiter der IT ihr Equipment auf Rollwagen zu den Servern transportieren mussten, um auf die einzelnen Rechner zuzugreifen. Zudem war den Verantwortlichen klar, dass ein weiterer Ausbau des Server-Parks wegen des



Geschäftsmodells von ECI unvermeidbar ist. Der Bedarf nach einer Server Management-Lösung, die die Belastung des Teams reduzieren und für leichteren Zugang zu den Servern sorgen würde, wurde immer dringlicher.

Die Lösung

Minicom empfahl die Installation seiner Server Management-Lösung DX in Verbindung mit dem KVM Switch Phantom. Über den DX können maximal acht Benutzer vollständig, blockadefrei auf eine nach oben, offenen Anzahl von Servern zugreifen. Das extrem vielseitige und leistungsfähige Remote Management-System, unterstützt neben dem entfernten KVM-Zugriff auf Server auch die Steuerung serieller Geräte, entferntes Power Management und die Verwaltung von Benutzern. Der Zugriff erfolgt über eine sichere Out-of-Band-Verbindung über CAT5-Verkabelung. Für die Verwaltung der Server vor Ort wurde an jedem Server-Schrank ein Phantom KVM Switch installiert, der Zugriff auf die Server wurde über insgesamt zwei lokale Bedienkonsolen im Raum zentralisiert. Massive Platzerparnisse waren die Folge. Mit dem DX und dem Phantom kombiniert ECI die Vorteile einer effizienten, lokalen Management-Lösung für die Mitarbeiter im Server-Raum mit dem sicheren Remote-Zugriff über IP und Browser für IT-Mitarbeiter in anderen Gebäuden. Das gesamte System wurde über Nacht installiert, negative Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb von ECI konnten vermieden werden.

Die Vorteile

Mit dem neuen System können die IT-Mitarbeiter von ECI-EDS von jedem Ort der Welt auf ihre unternehmenskritischen Rechner zugreifen. Auf BIOS-Ebene. Unterschiedliche Benutzerprofile sorgen dabei für ein Höchstmaß an Sicherheit. Ein weiterer wichtiger Aspekt für ECI ist die durch den Phantom und seine ultra-effiziente CAT5-Verkabelung erzielte Platzerparnis in den Server-Schränken und Räumen. Alles in allem profitiert das Unternehmen heute von einer perfekt optimierten Arbeitsumgebung: Probleme werden deutlich schneller behoben, Ausfallszeiten wurden minimiert, die allgemeine Produktivität ist merklich gestiegen. „Vorbei sind die Zeiten, wo wir für jedes kleine Problem zum Server-Raum laufen mussten. Dank der umfangreichen Fernzugriffs- und Fernsteuerungsmöglichkeiten stellt die Verwaltung unseres Server-Raums nun keine Belastung mehr für uns dar. Im Gegenteil: die Arbeit ist sehr organisiert und vor allem sehr einfach,“ schwärmt Yaron Pinto, IT-Verantwortlicher bei ECI



Auf einen Blick

Herausforderung

- Einführung einer Server Management-Lösung
- Mehrstufiger Benutzerzugriff

Lösung

- Server Management-Lösung Minicom DX in Kombination mit dem
- KVM Switch Minicom Phantom

Vorteile

- Optimierte Administration des Server-Raums
- Produktivitätssteigerung
- Umfassende Fernzugriffs- und Fernsteuerungsfunktionen

